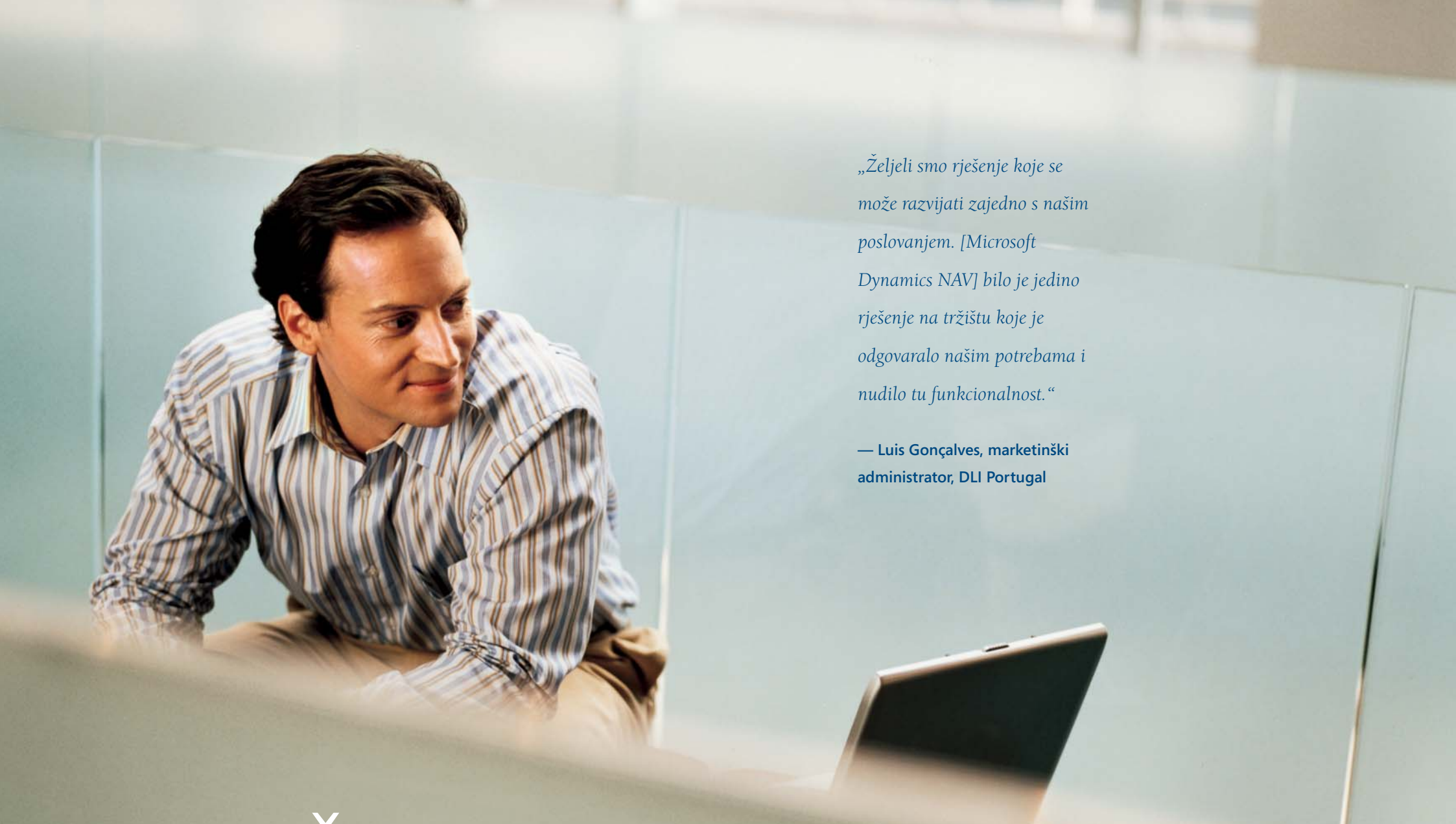




# DOSEGNITE CILJEVE

*Microsoft Dynamics™ NAV 5.0*

Pretvorite poslovne izazove u poslovni uspjeh pomoću inovativnog i poznatog rješenja koje vašim zaposlenicima omogućuje da postignu više.



„Željeli smo rješenje koje se može razvijati zajedno s našim poslovanjem. [Microsoft Dynamics NAV] bilo je jedino rješenje na tržištu koje je odgovaralo našim potrebama i nudilo tu funkcionalnost.“

— Luis Gonçalves, marketinški administrator, DLI Portugal

# RJEŠENJA

## Steknite sposobnost brze reakcije u zahtjevnom poslovnom okruženju

Globalno natjecanje. Povećani zahtjevi korisnika. Dinamični trgovinski odnosi. Složena pravila. Kada osnažite svoje zaposlenike odgovarajućim alatima, možete pretvoriti izazove današnjeg poslovnog okruženja u kompetitivnu prednost svoje tvrtke.

Vaši zaposlenici mogu potaknuti uspjeh pomoću rješenja Microsoft Dynamics™ NAV, integriranog i prilagodljivog rješenja za poslovno upravljanje koje automatizira i ubrzava poslovne procese, pruža veliko izvješćivanje i poslovnu inteligenciju te povezuje zaposlenike, korisnike i partnere na globalnom tržištu. Rješenje Microsoft Dynamics NAV fleksibilno je i jednostavno za korištenje i pruža intuitivno korisničko sučelje te tako korisnicima pomaže da potaknu

poslovnu produktivnost, a zaposlenicima omogućuje sigurno donošenje odluka i brz odgovor na nove tržišne prilike.

Rješenje Microsoft Dynamics NAV može se glatko povezati s vašim postojećim sustavima i prilagoditi se načinu rada vaših zaposlenika i vaše tvrtke. Može vam pružiti fleksibilnost za dodavanje funkcionalnosti i proširenje vašeg rješenja koje može rasti usporedno s rastom vaše tvrtke. Microsoft Dynamics NAV izgleda i radi kao drugi Microsoftovi proizvodi i tehnologije koje vaši zaposlenici već koriste, stoga od samog početka možete iskoristiti prednosti poznatog rješenja koje zahtijeva minimalnu obuku i pruža brz povrat ulaganja.

Osnažite svoje zaposlenike alatima koji im mogu pružiti fokus i agilnost potrebnu za unaprjeđenje poslovanja.

## Maksimalno iskoristite svoje rješenje za poslovno upravljanje

Microsoft Dynamics NAV nudi funkcije za ispunjavanje sljedećih poslovnih potreba:

### Upravljanje financijskom imovinom

Kao osnova vašeg rješenja za poslovno upravljanje, računovodstvena i financijska rješenja Microsoft Dynamics NAV pomažu vam pri praćenju i analizi vaših poslovnih informacija. Sveobuhvatna integracija omogućuje učinkovito upravljanje glavnom knjigom, dugovanjima, potraživanjima, zalihama, analitičkim računovodstvom, dugotrajnom imovinom i tijekom novca te izvršavanje bankovnih usklađivanja i naplata. Također možete upravljati svojim financijskim procesima u više valuta, na više mjesta ili u više tvrtki.

### Proizvodnja

Microsoft Dynamics NAV pruža integrirani paket proizvodnih aplikacija koje vam daju alate za planiranje, upravljanje i izvršavanje proizvodne operacije na svjetskoj razini. Možete potaknuti operativnu učinkovitost i učinkovito planirati produkciju, uključujući radne naloge, sastavnice, planiranje nabave i potreba za kapaciteti-

ma. Upravljajte cjelokupnim procesom proizvodnje, od konfiguriranja proizvoda, nabave i planiranja potreba za kapacitetima do zakazivanja i proizvodnih hala.

### Upravljanje lancem nabave

Ubrzajte prodaju, kupnju i ciklus pokupi/pakiraj/otpremi. Microsoft Dynamics NAV omogućuje prilagodbu procesa radnog tijeka zahvaljujući ispunjavanju specifičnih potreba i usklađenosti s kompetitivnim tržištima i niskim maržama. Pomognite povećati lojalnost korisnika boljom responzivnošću i brzim praćenjem novih tržišnih prilika te poboljšajte svoju profitabilnost učinkovitijom suradnjom s partnerima. Poboljšajte upravljanje zalihama, upravljajte skladištima na jednom ili više mjesta te rukujte obradom narudžbi i planiranjem potražnje.

### Poslovna inteligencija i izvješćivanje

Izvršite strateški uvid u poslovne procese pomoću rješenja za sofisticirano izvješćivanje, analizu i budžetiranje koja vam pomažu poboljšati i pokrenuti ključno donošenje odluka u cijeloj tvrtki ili ustanovi. Izravan pristup ključnim poslovnim informacijama u stvarnom vremenu i širok raspon analitičkih alata i alata za izvješćivanje mogu vam pomoći pri upravljanju budžetima, stvaranju i konsolidiranju izvješća te traženju trendova i odnosa.

### Upravljanje odnosima s klijentima

Upravljanje odnosima s klijentima omogućuje automatiziranje mnogih svakodnevnih zadataka za profesionalce u odjelima prodaje, korisničke službe i marketinga. Upravljajte zapisima o korisnicima i povijestima prodaje, stvarajte i pokrećite marketinške kampanje i pratite aktivnost korisnika. Učinite servisne operacije profitabilnijima organizirajući vlastite servisne resurse za optimalnu učinkovitost, predviđanje i praćenje potrošnje dijelova, proaktivno upravljanje ugovorima i ugovorima o pružanju usluga te stjecanje čvršće kontrole nad troškovima. Rješenju Microsoft Dynamics NAV moguće je pristupiti iz sustava Microsoft Office Outlook® i sa zaposleničkog portala, a ono pomaže vašem prodajnom timu da radi bez ograničenja.

### Suradnja putem radnih prostora

Pomognite svojim zaposlenicima da učinkovito surađuju putem proširenog pristupa poslovnim aplikacijama, informacijama i procesima. Osim toga, možete koristiti sustav Microsoft Windows® SharePoint® Services da biste lakše stvorili radne grupe i timove radi pokretanja rasprave i razmjene informacija vezanih uz specifične interese i projekte.

### Konfiguracija i razvoj

Rješenje Microsoft Dynamics NAV isporučuje se s ugrađenim alatima za prilagodbu vašeg rješenja za upravljanje poslovanjem načinu na koji poslujete. Ti su alati dizajnirani da bi vam pomogli ograničiti potrebu za visokokvalificiranim IT profesionalcima, a administratorima sustava i programerima omogućuju brzo dodavanje novih i izmjenu postojećih funkcionalnosti uz ograničeno kodiranje. Osim toga, dobivate pristup moćnim alatima izrađenima prema industrijskom standardu i tehnologijama koje već koriste razvojni inženjeri diljem svijeta.

### Upravljanje ljudskim resursima


Microsoft Dynamics NAV pruža podršku za procese na području ljudskih resursa jer vam pomaže pri organizaciji informacija o zaposlenicima i upravljanju njima. Priložite komentare zapisima o zaposlenicima, pratite odsutnosti zaposlenika i generirajte izvješća da biste bili dobro upoznati sa svojom najvažnijom imovinom – svojim ljudima.

### Upravljanje projektima

Funkcije za upravljanje projektima podržavaju dugoročne aktivnosti vezane uz posao i projekte da biste lakše budžetirali troškove projekta i automatizirali naplate, bolje upravljali resursima, pratili troškove i korištenje resursa, planirali kapacitete i predviđeli dostupnost.



# INTEGRIRANO



„Zaposlenici se više mogu usredotočiti na ono što moraju raditi – generiranje mehanizama kvalitete – jer je većina planiranja i pripreme već sadržana u rješenju.“

—Sander Geelen, generalni direktor, Geelen Counterflow

# UBRZANO

## Pokrenite svoju poslovnu produktivnost

### Pomognite osloboditi zaposlenike da bi se oni mogli usredotočiti na poslovne ciljeve

Microsoft Dynamics NAV može pomoći pri automatiziranju rutinskih ručnih procesa i smanjenju vremena potrošenog na administrativne zadatke radi poticanja individualne produktivnosti i povećanja integriteta podataka. Integrirane informacije o upravljanju financijskom imovinom, lancem nabave i odnosom s kupcima pohranjuju se u centraliziranu bazu podataka radi smanjenja unosa redundantnih podataka. Ubrzani pristup ažuriranim informacijama u stvarnom vremenu zaposlenicima u vašoj tvrtki omogućuje razvijanje poslovanja.

### Isporučite informacije i alate koji su vašim zaposlenicima potrebni za učinkovit rad

Ljudi u vašoj tvrtki ili ustanovi mogu pretvoriti energiju i entuzijazam u fokusiranu učinkovitost pomoću softvera koji ispunjava njihove individualne potrebe, a istovremeno ih povezuje s podacima diljem tvrtke, zadacima i poslovnim procesima. Microsoft Dynamics NAV korisnicima pruža integrirani prikaz informacija i zadataka koji su im potrebni za ispunjavanje specijaliziranih zadataka.

Microsoft Dynamics NAV ima intuitivno korisničko sučelje koje izgleda i doima se poput drugih Microsoftovih proizvoda. Zaposlenici mogu obaviti više posla pomoću manje klikova, bilo da rade u prodaji ili u skladištu te bilo da se bave ponovnom kupovinom dionica, obradom vraćene robe, odgovorom na upite korisnika ili slanjem upozorenja kolegama. Čak i s udaljenih lokacija vaši zaposlenici mogu obavljati hitne poslove, temeljiti odluke na najaktualnijim informacijama i usredotočiti se na zadovoljavanje kupaca.

### Uštedite vrijeme eliminiranjem potrebe za istovremenim korištenjem više aplikacija

Microsoft Dynamics NAV radi s programima iz sustava Microsoft Office te poput njih. Te programe vaši zaposlenici koriste svaki dan, a oni im pomažu raditi produktivno jer mogu pristupiti podacima i informacijama i zajednički ih koristiti bez promjene aplikacija ili ponovnog unosa podataka. Čak i kada rade u sustavu Microsoft Dynamics NAV, oni jednostavno mogu stvoriti širok raspon izvješća u programu Microsoft Office Excel®, stvoriti prilagođene komunikacije u programu Microsoft Office Word i nadzirati odnose s korisnicima putem programa Microsoft Office Outlook.

## Steknite uvid da biste sigurnije donijeli odluke

### Osnažite zaposlenike da djeluju brzo i učinkovito

Pristup ažuriranim informacijama u stvarnom vremenu u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV omogućuje zaposlenicima u vašoj tvrtki pristup pregledima poslovne metrike u stvarnom vremenu, analizu detalja o transakcijama, zapisa o korisnicima i povijesti te stalan kontakt s poslovnim operacijama. Isporuka pravih informacija pravim ljudima u pravo vrijeme zaposlenicima omogućuje prilagodbu poslovnih procesa radi usklađivanja radnog opterećenja i zahtjeva korisnika. Oni mogu nadzirati ključne događaje kao što su potencijalni nedostatak stavki, nedostatak gotovine i uska grla u proizvodnji. S bilo kojeg mjesta u aplikaciji moguće je analizirati dodatne detalje i koristiti filtre (primjerice datum, račun i broj stavke) radi pristupa upravo onim podacima koji su potrebni za poduzimanje akcija i ispunjavanje poslovnih ciljeva.

### Neka vam ključne informacije budu nadohvat ruke

Trenutačni pristup aktualnim i integriranim podacima omogućuje svim vašim zaposlenicima donošenje sigurnih i informiranih odluka. Bilo da ste u uredu ili na cesti, možete ažurirati i sinkronizirati informacije o korisnicima i timu, podatke

iz kalendara i informacije o zadacima između programa Outlook i Microsoft Dynamics NAV. Zaposlenici mogu pristupiti brzim pregledima poslovne metrike – primjerice statusima narudžbi i razinama zaliha – te analizirati detalje o transakcijama, knjiženjima i povijesti.

Fleksibilne funkcije poslovne inteligencije mogu pružiti fokusirani uvid koji je zaposlenicima u vašoj tvrtki potreban za nadzor operacija, brz odgovor na promjene te zajedničko korištenje pravih informacija s pravim ljudima. I upravitelji i zaposlenici mogu postaviti i pratiti ključne indikatore performansi (KPI-ove) i automatizirana upozorenja za promjene temeljem kojih moraju djelovati, zatim brzo izdvojiti i analizirati relevantne podatke te izgraditi prilagodljiva izvješća korištenjem značajke Report Builder u sklopu servisa Microsoft SQL Server™ Reporting Services. Program Microsoft Office Business Scorecard Manager 2005 omogućuje vašim zaposlenicima analiziranje odnosa između KPI-ova i opipljivih poslovnih ciljeva.

### Procijenite performanse pomoću moćnog alata za izvješćivanje i analizu

Poslovna analiza u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV pruža dodatne analitičke alate koje je jednostavno koristiti, a čije poznato sučelje nalikuje programu Outlook. Informacije se

isporučuju na vašu radnu površinu da biste mogli provesti ciljanu analizu i steći veću kontrolu nad svojim poslom. Pomoću elektroničke analitičke obrade (OLAP), poslovna analiza organizira vaše podatke u informacijske jedinice koje se nazivaju kockama. Jednostavno filtrirajte i sortirajte podatke temeljem dimenzija ili karakteristika koje sami odaberete. Te snažne funkcije izvješćivanja i analize mogu vam pomoći da razumijete svoje poslovanje i tako poboljšate procese i brzo uočite prilike za veći uspjeh.

Objedinjena snaga rješenja Microsoft Dynamics NAV i Microsoft SQL Server 2005 pruža poboljšane performanse kada je riječ o pristupu, analizi i tumačenju podataka. Također možete iskoristiti moćne funkcije za izvješćivanje i analizu sustava Microsoft SQL Server 2005 i servisa Microsoft SQL Server Reporting Services. Uska integracija s programom Excel olakšava izvoz informacija iz rješenja Microsoft Dynamics NAV radi prikaza, analize i zajedničkog korištenja podataka u poznatim formatima. Sve će se vaše odluke temeljiti na relevantnim podacima.

*„Sigurnost je presudno važna u industriji proizvodnje dizala. Za neke je linije zakonski preduvjet mogućnost praćenja proizvoda, stoga naći korisnici moraju znati da smo postavili potpun i točan sustav. Ovaj sustav nama i našim korisnicima pruža sigurnost.“*

—Jesper Fauriskov, strateški poslovni menadžer, Certex

# ANALIZA



# REZULTATI

## Profil klijenata

### BP Australia

Kada je tvrtka za proizvodnju prirodnog plina i nafte BP Australia željela nadograditi računovodstveni sustav za svojih 300 franšiza na benzinskim crpkama i prodavaonice u vlasništvu tvrtke, istražila je različita rješenja. Budući da je postojeći financijski sustav unutar tvrtke bio neodrživ, skup za održavanje te je na raspolaganju bilo tek nekoliko ljudi koji su razumjeli izvorni kod, BP Australia tražila je skalabilno rješenje za poslovno upravljanje koje je jednostavno koristiti.

Tvrtka je odabrala poslovni softver Microsoft Business Solutions–Navision business (sada poznat kao Microsoft Dynamics NAV) jer je nudio funkciju naprednog upravljanja financijskom imovinom, odnosom s kupcima i lancem nabave. Rješenje koje je jednostavno implementirati odlikuje se intuitivnim korisničkim sučeljem koje je jednostavno upoznati i koristiti. Softver pomaže osigurati točnost, ažurnost i jednostavnu pristupačnost financijskih podataka. Korištenje aplikacije za sve aspekte upravljanja financijskom imovinom pomoglo je tvrtki BP Australia usredotočiti se na svoje temeljno poslovanje umjesto na sustave koji ga

podržavaju. Od pokretanja rješenja Microsoft Dynamics NAV BP Australia ubrzala je operacije diljem tvrtke, smanjila troškove održavanja i podrške za 76 posto i uštedjela otprilike 250 000 AUD (više od 175 000 američkih dolara) u troškovima osoblja.

Tvrtka očekuje povrat ulaganja u roku od dvije godine.

Pogodnosti obuhvaćaju:

- intuitivno korisničko sučelje koje je jednostavno koristiti te smanjuje troškove obuke
- rješenje koje je jednostavno implementirati
- 76-postotno smanjenje troškova održavanja
- znatne direktne uštede u iznosu od 250 000 AUD (više od 175 000 američkih dolara)

## Povežite zaposlenike, korisnike i partnere bilo kada i s bilo kojeg mjesta

### Radite i surađujte i izvan granica tvrtke

Pomognite zaposlenicima da obave posao bilo kada i s bilo kojeg mjesta povezanog s internetom. Microsoft Dynamics NAV odlikuje se portalskim pristupom vašim poslovnim podacima i procesima uz poboljšanu zaštitu putem interneta. Jake sigurnosne značajke i prilagođeni prikazi mogu pomoći pri iskorištavanju poslovnih podataka putem lanca nabave, uz istovremenu zaštitu osjetljivih informacija. Također možete implementirati Commerce Gateway u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV radi omogućivanja elektroničke razmjene ključnih poslovnih dokumenata bez troškova ili komplikacija koje donose složeni sustavi za elektroničku razmjenu podataka (EDI – Electronic Data Interchange).

### Prihvatite prilike na globalnom tržištu

Microsoft Dynamics NAV podržava vaše odluke da iskoristite nove poslovne prilike pomoću funkcija koje su dostupne u različitim zemljama. Funkcija korištenja više jezika zaposlenicima omogućuje slanje faktura i potvrda narudžbi na jeziku korisnika, kao i učinkovito komuniciranje s trgovačkim partnerima u drugim zemljama. Funkcija korištenja više valuta omogućuje prezentiranje informacija o

upravljanju financijskom imovinom u odabranoj valuti, uključujući i euro, da bi partneri i korisnici mogli vidjeti svoje bilance u lokalnoj valuti. Mogućnost određivanja metoda prevođenja izjava u stranu valutu znači da se vaše financijsko osoblje lakše može uskladiti s Međunarodnim računovodstvenim standardima (International Accounting Standards). Funkcija fleksibilnog međukompanijskog knjiženja vašoj tvrtki omogućuje blisku suradnju s međunarodnim podružnicama korištenjem različitih valuta i računskih planova, kao i upravljanjem obvezama PDV-a za svaku zemlju.

### Maksimalizirajte vrijednost IT ulaganja diljem svoje tvrtke

Postignite manji ukupni trošak vlasništva i iskoristite prednost funkcija za inovativno upravljanje podacima, suradnju i zajedničko korištenje informacija pomoću rješenja koje se usko integrira s drugim Microsoftovim proizvodima i tehnologijama koje možda već koristite, uključujući Microsoft Windows Server® 2003, Microsoft SQL Server 2005, Windows SharePoint Services, Microsoft Office SharePoint Server, Microsoft BizTalk® Server te Windows Live™ Local Search. Microsoft Dynamics NAV također je dizajniran za iskorištavanje novih značajki za produktivnost u sustavu Windows Vista™ te za poboljšanje računalne snage ubrzanjem interakcije između različitih vrsta medija, podataka i dokumenata uz istovremeno pružanje podrške za tablet PC-e i druge načine za unos podataka (poboljšano u verziji 5.1.).

### Proširite snagu svoga rješenja

Rješenje Microsoft Dynamics NAV možete jednostavno prilagoditi i proširiti korištenjem moćnog, integriranog okruženja za razvoj grafike koje štedi vrijeme. Zajedničko korištenje podataka u aplikacijama i prilagodba rješenja da bi pružalo točno one funkcionalnosti koje su vam potrebne nikada ne predstavlja problem. Otvorena arhitektura i snažna razvojna platforma rješenja Microsoft Dynamics NAV pomažu osigurati njegovu skalabilnost i fleksibilnost. Možete ovisiti o ovom rješenju za rast vašeg poslovanja.

### Brzo i jednostavno pokrenite posao u bilo kojem načinu rada

Microsoft Dynamics NAV omogućuje vam oslanjanje na brzu i učinkovitu implementaciju pomoću alata koji pospješuju brzu i prilagođenu implementaciju u više područja vaše tvrtke ili ustanove. Microsoft Dynamics NAV Rapid Implementation Methodology (RIM) može pojednostavniti procese pokretanja. Ovisno o veličini i složenosti projekta, vaš Microsoftov certificirani partner može vam pomoći da svoje rješenje učinite operativnim za nekoliko dana umjesto za nekoliko mjeseci ako je riječ o osnovnoj implementaciji. Opsežna najbolja iskustva iz prakse vezana uz RIM, upitnici za prikupljanje podataka, predlošci i industrijske podatkovne datoteke mogu automatizirati zadatke vezane uz implementaciju i pomoći pri identifikaciji upravo onih informacija koje su potrebne za brz i gladak rad rješenja za poslovno upravljanje.



# POVEZIVANJE

## Odaberite rješenje koje odgovara veličini vaše tvrtke i vašim poslovnim potrebama

Vaše je rješenje za poslovno upravljanje zapravo ulaganje te što brže pokrenete zaposlenike i softver, to bolje za tvrtku. Iskoristite licenciranje Business Ready Licensing i plan za poboljšanje poslovanja Business Ready Enhancement Plan koji vam pomažu odabrati pravo rješenje za svoje poslovanje uz istovremeno održavanje fleksibilnosti za prilagodbu rješenja prema promjenama poslovnih potreba. Ekonomična implementacija prema fazama te brojne funkcionalnosti koje je moguće odmah koristiti, a sve to po jasno definiranoj početnoj cijeni, maksimaliziraju vrijednost vašeg ulaganja te vam istovremeno omogućuju poboljšanje produktivnosti tvrtke putem podrške, obuke, najboljih iskustava iz prakse i ažuriranja proizvoda.

Rješenja Microsoft Dynamics mogu se razvijati s vama tijekom čitavog životnog vijeka vašeg poslovanja i tako vam omogućiti da ga unaprijedite. Fleksibilni temelj i praktične mogućnosti li-

cenciranja i podrške omogućuju vam prilagođavanje svog cjelokupnog rješenja veličini svog poslovanja, načinu na koji zaposlenici koriste podatke i dostupnoj stručnosti na području informacijske tehnologije. Ovaj pojednostavnjeni pristup i predvidljiv put za prilagodbu rješenja pomaže zaštititi vaše ulaganje i minimizirati ometanje poslovanja kada nadogradite ili skalirate svoj sustav te se tako osigurava niski ukupni trošak vlasništva.

### Usko surađujte s partnerom koji razumije vaše poslovanje

Uključite se u globalnu mrežu Microsoftovih certificiranih partnera pomoću industrijskog i tehničkog znanja koje vam pomaže u prilagodbi rješenja Microsoft Dynamics NAV vašem specifičnom tipu poslovanja. Vaš lokalni certificirani Microsoftov partner može pružiti stručnu podršku za implementaciju rješenja Microsoft Dynamics NAV i pomoći vašoj tvrtki da iskoristi bogati ekosustav fino prilagođenih ponuda i dodatnih rješenja specifičnih za industriju. To vam može pomoći u prilagodbi i proširivanju rješenja da bi odgovaralo specijaliziranim potrebama širokog spektra industrija i olakšalo vam vođenje posla putem interneta ili iskorištavanje novih prilika.

## Osnažite zaposlenike i opremite svoju tvrtku za uspjeh pomoću rješenja Microsoft Dynamics NAV

- radi poput drugog poznatog Microsoftovog softvera i s njim
- integrira se s vašim postojećim sustavima i skalira ih
- povezuje procese, informacije i ljude
- transformira vaše podatke u sigurne odluke
- pruža lakoću korištenja koja može ispuniti individualne potrebe

# UBRZANJE

Dodatne informacije o rješenju Microsoft Dynamics NAV potražite na adresi [www.microsoft.com/dynamics/nav](http://www.microsoft.com/dynamics/nav).





Namjena ovog dokumenta isključivo je informativna.

MICROSOFT NE DAJE NIKAKVA IZRIČITA, IMPLICIRANA ILI ZAKONSKA JAMSTVA VEZANA UZ INFORMACIJE IZNESENE U DOKUMENTU.

**O rješenju Microsoft Dynamics**

Microsoft Dynamics asortiman je rješenja za upravljanje financijskom imovinom, odnosom s kupcima i lancem nabave, a cilj mu je omogućiti djelotvorno poslovanje tvrtke. Ta integrirana i prilagodljiva rješenja za upravljanje poslovanjem isporučuju se putem mreže partnera u prodajnom kanalu koji pružaju specijalizirane usluge, a rade poput poznatog Microsoftova softvera za ubrzanje procesa diljem čitave tvrtke te s njim.

**Za dodatne informacije:**

Diljem svijeta: (+1) (701) 281-6500  
u SAD-u i Kanadi bez naplate: (1) (888) 477-7989  
[www.microsoft.com/dynamics](http://www.microsoft.com/dynamics)